

Договор № 2104-ИТ  
о предоставлении информационных и телекоммуникационных услуг

г.Ковров

20 августа 2021г.

Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии», именуемое в дальнейшем «Оператор» в лице директора Кожина Дмитрия Алексеевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и Общеобразовательная автономная некоммерческая организация "Школа и детский сад "МИР" в лице Бондаренко Натальи Дмитриевны, действующего на основании Доверенности № 1/21 от 27 апреля 2021г., именуемый в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги - услуги связи, описанные в Приложениях к Договору. Перечень Услуг приведен в Приложении к Договору.
- 1.2. Регистрация – выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации. Адрес страницы Регистрации указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.3. Отказ от конкретной Услуги – одностороннее расторжение Абонентом соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Абонент.
- 1.4. Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.5. Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- 1.6. Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.7. Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 1.8. Сервер статистики – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.9. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к сети Интернет или к соответствующей Услуге.
- 1.10. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу.
- 1.11. Сессия – очередное однократное непрерывное пользование Услугой доступа в Интернет. При необходимости любая Сессия может рассматриваться Оператором в виде последовательности Сессий меньшей длительности.
- 1.12. Отчетный месяц - календарный месяц предоставления конкретной Услуги.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства РФ по связи и информатизации №162056 от 06.02.2018г. и №162055 от 06.02.2018г., а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 3.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом законодательства РФ.
- 3.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов»
- 3.3. Извещать Абонента об изменениях Порядка расчетов и Прейскуранта Услуг за 10 календарных дней до начала действия изменений путем размещения информации на сайте Оператора и по электронной почте.
- 3.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Серверу Статистики. В случае приостановления предоставления Услуг Сервер Статистики остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение действия Договора.
- 3.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.
- 3.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.11.1 Договора.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

- 4.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.2. Выполнять «Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору) и другие требования, изложенные в Договоре и Приложениях к нему.
- 4.3. Проверять наличие уведомлений Оператора в электронном почтовом ящике и просматривать статистическую

информацию об объеме полученных Услуг на Сервере Статистики.

- 4.4. В случае отказа от Услуги передать Оператору данный отказ в письменном виде не позднее чем за 5 рабочих дней до указанной Абонентом даты отключения от данной Услуги.
- 4.5. Абонент при подписании настоящего договора обязан предоставлять Оператору связи список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование. Данный список должен содержать сведения о лицах, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность) и предоставляться (обновляться) не реже одного раза в квартал – не позднее последнего рабочего дня квартала. Список должен быть заверен уполномоченным представителем Абонента, для индивидуальных предпринимателей список заверяется лично индивидуальным предпринимателем.  
Список предоставляется в письменном виде. В случае заверения списка лицом, не являющимся исполнительным органом юридического лица, а уполномоченным на это доверенностью, к списку прилагается заверенная копия доверенности. Список может быть предоставлен Оператору непосредственно либо направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением в срок, указанный в настоящем пункте.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 5.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке расчетов», «Прейскуранте Услуг» и других Приложениях к Договору.
- 5.2. Оператор оставляет за собой право, изменять в одностороннем порядке «Прейскурант Услуг».
- 5.3. Услуги предоставляются при нулевом или положительном Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял отрицательное значение, Оператор без предварительного уведомления приостанавливает предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления нулевого или положительного Баланса лицевого счета.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

- 6.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 6.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.
- 6.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.
- 6.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки по электронной почте.
- 6.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 6.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора.
- 6.7. Оператор не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА**

- 7.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.
- 7.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение №3 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по устранению данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непредоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 2-х календарных месяцев с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор вправе прекратить предоставление Абоненту данных Услуг. Повторное подключение Абонента к данным Услугам осуществляется в этом случае на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.
- 7.3. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.
- 7.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

## **8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.
- 8.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

- 8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.
- 8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании.

## 9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.
- 9.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

- 10.1. Договор вступает в силу с 20 августа 2021г. и действует до окончания календарного года. Договор считается пролонгированным на следующий календарный год, если ни одна из сторон не заявит о расторжении за месяц до окончания срока действия договора.
- 10.2. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п.8.4 Договора и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.
- 10.3. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

## 11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 11.1. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:
  - 11.1.1. в соответствии с законодательством РФ;
  - 11.1.2. при регистрации доменных имен Абонента.
- 11.2. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.
- 11.3. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту.
- 11.4. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:
  - 11.4.1. от Оператора Абоненту – посредством электронной почты, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему;
  - 11.4.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой или письма по электронной почте (с последующим контролем получения посредством телефонного звонка Оператору). Письменные обращения, направляемые Абонентом Оператору, должны быть подписаны Абонентом. Письменные обращения, не подписанные Абонентом, Оператором к рассмотрению не принимаются.
- 11.5. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия данного Приложения.

12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

	ОПЕРАТОР	АБОНЕНТ
	Общество с ограниченной ответственностью «Информационные технологии»	Общеобразовательная автономная некоммерческая организация "Школа и детский сад "МИР"
Юридический адрес:	601901 Владимирская обл., г.Ковров, пр.Ленина, д. 49/1, пом. II	601967, Владимирская область, Ковровский район, пос. Доброград, Звездный бульвар, здание 2, пом. 13, 2 этаж
Почтовый адрес:	601901 Владимирская обл., г.Ковров, а/я 25	601967, Владимирская область, Ковровский район, пос. Доброград, Звездный бульвар, здание 2, пом. 13, 2 этаж
Банк	ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" Г.ЯРОСЛАВЛЬ	филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
Расчетный счет	40702810902000083380	40703810117210000005
Корр. счет	30101810300000000760	30101810145250000411
БИК	047888760	044525411
ОГРН	1023301954081	1203300009483
ИНН	3317008621	3317027423
КПП	331701001	331701001
Электронная почта	officeur@itnet33.ru	

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Информационные технологии»  
Директор



Абонент:

Общеобразовательная автономная  
некоммерческая организация "Школа и детский  
сад "МИР"  
Н.Д. Бондаренко



## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Юридический адрес Оператора: 601901, Владимирская обл., г.Ковров, пр.Ленина, д. 49/1, пом. II
2. Официальный почтовый адрес Оператора: 601901, Владимирская обл., г.Ковров, а/я 25
3. Адрес офиса: 601901, Владимирская обл., г.Ковров, пр.Ленина, д.49/1, пом. II.
4. Телефонный номер +7(49232) 64488, 88005554915
5. Адрес электронной почты для отправки заявлений о смене тарифного плана: [officeur@itnet33.ru](mailto:officeur@itnet33.ru)
6. Банковские реквизиты Оператора: Расчетный счет 40702810902000083380 в ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК"  
Г.ЯРОСЛАВЛЬ, Корр. счет 30101810300000000760, БИК 047888760, ИНН 3317008621, КПП 331701001
7. Информация об адресах Web-страниц на сервере Оператора, упомянутых в Договоре

Наименование (содержание) страницы	Адрес страницы
Адрес сервера Оператора	<a href="http://www.itnet33.ru/">http://www.itnet33.ru/</a>
Страница входа на Сервер статистики	<a href="http://billing.itnet33.ru/client/">http://billing.itnet33.ru/client/</a>
Общепринятые нормы работы в сети Интернет	<a href="http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html">http://www.ofisp.org/documents/ofisp-008.html</a>

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

### 2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

2.1. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете только после получения выписки из банка о поступлении денежных средств на расчетный счет Оператора.

### 3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» (Приложение №6 к Договору) на величину объема Услуг.

3.2. Абонент самостоятельно определяет необходимый размер авансового платежа в зависимости от величины тарифа на Услуги.

### 4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.

4.2. В момент Подписки на Услугу (для Услуг широкополосного доступа в Интернет - в момент подключения к Услуге) с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:

- Разовые платежи за подключение (открытие, восстановление подключения) Услуги, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
- часть ежемесячной абонентной платы за поддержание Услуги, пропорциональная заказанному объему Услуги и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Отчетного месяца, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору, при этом абонентная плата за одни календарные сутки исчисляется в зависимости от числа календарных суток в текущем Отчетном месяце.

4.3. В начале каждого Отчетного месяца с Лицевого счета одновременно списываются ежемесячные абонентные платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент, пропорционально зарегистрированному объему Услуг (данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание ежемесячной абонентной платы). В случае, если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.

4.4. Изменение объема заказанной Услуги производится кратно календарному месяцу до наступления очередного расчетного месяца. В текущем месяце изменения объема Услуги и перерасчета не производится.

### 5. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

5.1. Для Абонента - физического или юридического лица все тарифы, установленные Оператором, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае приостановления в соответствии с п.7.2 Договора предоставления Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления предоставления Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления предоставления Услуг Абоненту по вышеуказанной причине (но не более чем в течение 1-го месяца) Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере абонентных плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.

- 6.2. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ. Счета-фактуры Абонентам - юридическим лицам на объем предоставленных Услуг выставляются Оператором в течение первых 5 дней месяца, следующего за отчетным. Доставка счетов-фактур осуществляется Оператором с помощью почтовой или курьерской связи или путем их передачи представителю Абонента в офисе Оператора.
- 6.3. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.
7. В целях исполнения своих обязательств по договору Стороны имеют право осуществлять электронный обмен документами с использованием квалифицированной электронной подписи (ЭП), выданной аккредитованным удостоверяющим центром, осуществляющим свою деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
8. Стороны признают:
- получение документов в электронном виде и подписанных ЭП эквивалентно получению документов на бумажном носителе и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что электронный документ исходит от Стороны, его направившей;
  - любой электронный документ, переданный в рамках Договора и заверенный действующей на момент передачи КЭЦП отправителя, является эквивалентом идентичного по содержанию документа на бумажном носителе, подписанного уполномоченным лицом организации-отправителя с проставлением печати, имеет равную с ним юридическую силу и порождает для Сторон аналогичные права и обязанности.
9. Электронные документы, которыми Стороны вправе обмениваться в рамках настоящего Договора включают в себя документы, указанные ниже, но не ограничиваются ими: счета; акты выполненных работ, акты об оказанных услугах, акты корректировочные, счета-фактуры, корректировочные счета-фактуры, универсальные передаточные документы, универсальный корректировочный документ, акты сверки взаимных расчетов. Стороны вправе использовать как унифицированные формы документов, так и формы, утвержденные по соглашению сторон или одной из Сторон в Положении об учетной политике организации.
10. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного лицами и заверенные печатью организации.
11. Каждая Сторона имеет право запрашивать и обязана по запросам другой Стороны направлять не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения запроса надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов, обмен которыми проходил с помощью Системы.
12. Любая Сторона вправе в любой момент в одностороннем порядке отказаться от использования электронного документооборота, уведомив об этом в письменном виде другую Сторону за 30 календарных дней. Подписание в этом случае каких-либо соглашений не требуется.
13. Участники ЭДО обеспечивают хранение Электронного документа/Пакета электронных документов, подписанных ЭП совместно с применявшимся для формирования ЭП указанных документов Сертификатом ключа подписи в течение срока, установленного для хранения соответствующий документов в бумажном виде.

**Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Информационные технологии»

Директор

*Д.А. Кожин*  
Д.А. Кожин



По доверенности  
Носова О.П.

**Абонент:**

Общеобразовательная автономная некоммерческая  
организация "Школа и детский сад "МИР"

*И.Д. Бондаренко*  
И.Д. Бондаренко



*В.В.В.*

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, размещенные по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

### 2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
  - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
  - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
  - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
  - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
  - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Оператора для предоставления третьим лицам услуг доступа к Сети, а также для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.





**УСЛУГА «Доступ в Интернет через Виртуальную Частную Сеть (VPN)»**

**1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ**

- 1.1. Оператор предоставляет абоненту Услугу подключения к пункту коллективного доступа в сеть Интернет через VPN. Сервер доступа располагается по адресу vpn.itnet33.ru.
- 1.2. Абонент самостоятельно и за свой счет обеспечивает ремонт и техническое обслуживание абонентского оборудования.
- 1.3. Для получения Услуги Абоненту выделяется персональный Логин и Пароль для доступа в VPN.
- 1.4. Максимальная продолжительность каждой отдельной Сессии пользования Услугой составляет 24 часа. В случае превышения данной величины может осуществляться принудительное завершение Сессии.
- 1.5. В целях защиты абонентского оборудования от несанкционированных действий третьих лиц Оператор имеет право вводить фильтрацию входящего трафика по определенным портам протоколов TCP и UDP.

**2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

- 2.1. Оператор в течение не более чем 20 рабочих дней с момента заявки Абонента на Услугу проводит подготовительные работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента. Об окончании выполнения этих работ Оператор извещает Абонента.
- 2.2. Моментом подключения к Услуге, считается первая успешная авторизация Абонента на VPN сервере Оператора.
- 2.3. Работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение 3-х рабочих дней с момента подключения к Услуге не отказался от Услуги.
- 2.4. Оплата за подключение должна быть произведена Абонентом в течение 3-х рабочих дней с момента подключения к Услуге.

**3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 3.1. Первоначальная настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге включает в себя настройку оборудования и клиентского программного обеспечения.
- 3.2. Работы по переустановке операционной системы в случае неработоспособности сетевых компонентов установленной у Абонента операционной системы Оператором не производятся.
- 3.3. Оператор не несет ответственности за функционирование программного обеспечения Абонента.

**Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Информационные технологии»  
Директор



**Абонент:**

Общеобразовательная автономная некоммерческая  
организация "Школа и детский сад "МИР"



## УСЛУГИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

### 1. УСЛУГА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК»

Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP и получения по протоколу POP3 сообщений электронной почты с использованием электронного почтового ящика, обладающего функциями приема и хранения данных сообщений. Объем электронного почтового ящика ограничивается величиной 10 Мбайт.

Имя почтового ящика может состоять из латинских букв, цифр, и символов "\_" и "-" (всего не менее 6 символов). Буквы, набранные в разном регистре (строчные или заглавные), считаются одинаковыми. Имя носит уникальный характер и регистрируется лишь только в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Доменом для почтового ящика является домен itnet33.ru.

Максимальный объем получаемого Абонентом сообщения электронной почты ограничивается свободным на момент получения сообщения объемом электронного почтового ящика Абонента, но не более 2 Мбайт.

Максимальный объем отправляемого Абонентом сообщения электронной почты не более 2 Мбайт.

Все значения максимального объема отправляемого/получаемого сообщения приведены без учета накладных расходов на служебные заголовки и увеличение размера сообщения при base64/Quoted Printable кодировании, которые составляют приблизительно 30% от начального размера сообщения.

### 2.. УСЛУГА "ВИРТУАЛЬНЫЙ WEB-СЕРВЕР"

#### 2.1.1. Описание услуги

Абоненту предоставляется возможность размещения своего виртуального Web-сервера на физическом сервере Оператора, доступном из глобальной сети Интернет.

В состав услуги входят:

- размещение информации на виртуальном Web-сервере посредством протокола FTP;
- доступ к размещенной на виртуальном Web-сервере информации из сети Интернет;
- заведение алиасов (дополнительных имен) виртуального Web-сервера;
- использование собственных CGI программ;
- использование SSI, PHP, Naccess;
- использование СУБД MySQL;
- использование журнала ошибок и посещений сервера logs;
- доступ к статистике посещений (лог-файлы) за неделю.

Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью  
«Информационные технологии»  
Директор

Д.А. Кожин

202\_\_г.



По доверенности  
М.П.  
Носова О.П.

Абонент:

Общеобразовательная автономная некоммерческая  
организация "Школа и детский сад "МИР"

Н.Д. Бондаренко



СПИСОК ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ АБОНЕНТУ

№	Наименование Услуги	Сумма, руб., (в т.ч. НДС 20 %)
<b>Ежемесячные</b>		
1	Тариф "Услуги связи со скоростью 300 Мбит/с" Логин: itnetdobrmir	42000
2	IP адреса по маске /29	1000
	Адрес точки подключения: Владимирская обл., Ковровский район, пос. Доброград, Звездный бульвар, здание 2	
	Итого, руб. в месяц	43000

**Оператор:**

Общество с ограниченной ответственностью  
«Информационные технологии»  
Директор

  
Д.А. Кожин



2021  
По доверенности  
М.П. Носова О.П.

**Абонент:**

Общеобразовательная автономная некоммерческая  
организация "Школа и детский сад "МИР"

  
Н.Д. Бондаренко



**\*Список лиц (ЗАПОЛНЯЕТСЯ В ОБЯЗАТЕЛЬНОМ ПОРЯДКЕ  
НА ОСНОВАНИИ Федерального закона «О связи» № 126-ФЗ)**

\_\_\_\_\_ (наименование организации /ИП)

использующих пользовательское (оконечное) оборудование, расположенное по адресу:  
Владимирская обл., г. Ковров, \_\_\_\_\_

ФИО пользователя	Место жительства	Реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорт: серия, №, кем и когда выдан)

Заполнить! Который номер

Директор /ИП/Лицо, действующее на основании доверенности  
(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_ 202\_



\*Список должен предоставляться (обновляться) не реже одного раза в квартал не позднее последнего рабочего дня квартала.

*Handwritten signature*